

# Sachbearbeiter Reklamationsmanagement (m/w/d) 15,00 € - 17,00 €

(16945)

📍 Standort: Ulm (Donau) 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit

## Ihr Zeitpunkt - Team in Heidenheim

Wir nehmen uns Zeit für Sie

Sie werden von uns kostenlos und persönlich beraten.  
Wir haben viele sofort verfügbare Jobs im Angebot.  
Ihre Wünsche werden bei uns bestmöglich berücksichtigt.  
Sie können sich auf uns verlassen

Wir engagieren uns für Sie

## Ihre Aufgaben:

- Unterstützung des Qualitätsmanagementbeauftragten
- Bearbeitung der Reklamationsfälle
- Interne Rücksprache der Reklamationen mit dem Qualitätsmanagement und den Fachabteilungen
- Pflege der internen Reklamationsstatistik
- Ordnungsgemäße und zügige Bearbeitung zur Steigerung der Kundenzufriedenheit

## Ihr Profil:

- Abgeschlossene Ausbildung im kaufmännischen Bereich
- Guter Umgang in MS-Office
- Kommunikations- und Organisationstalent
- Ein hohes Maß an Eigeninitiative
- Zuverlässigkeit
- Sprachkenntnisse in Deutsch erforderlich

## Wir bieten:

- Übertarifliche Bezahlung
- Tarifgebundenes Arbeitsverhältnis
- Freiwillige soziale Leistungen / Weihnachts- und Urlaubsgeld
- Arbeitskleidung / Sicherheitsschuhe / Benzingutschein / Werbeprämie für Empfehlungen
- Individuelle und persönliche Karriereplanung
- Persönliche Beratung und Betreuung durch feste Ansprechpartner am Standort Heidenheim

## Kontaktdaten für Stellenanzeige

Zeitpunkt GmbH  
Hauptstr. 77  
89522 Heidenheim  
Tel.: 07321/7200121  
E-Mail: info@zeitpunkt.online

**Abteilung(en):** kaufmännische Fachkräfte

**Tarifvertrag:** iGZ